

Ser internacional requiere más que pasión por viajar. Ya sea que conozcas a personas de otras culturas en un paseo o te postules a un puesto en el exterior, tus competencias internacionales son las que te harán distinto de la multitud. ¡Empieza a construir tu coeficiente intelectual internacional desde ya, mientras estás en la universidad y viajas por el mundo!

## Tu coeficiente internacional

Imagina que dentro de unos años buscas un trabajo en el exterior, te postulas para estudiar en el extranjero, o vendes tus habilidades como un practicante internacional. A continuación encontrarás cuatro categorías que perfilan a las personas internacionales como diferentes. Esta visión te ayudará a entender qué buscan los reclutadores internacionales y cómo se unen a sus filas aquellos que viven y trabajan en el extranjero.

- **Conocimiento político, económico y geográfico:** imagina que tienes una conversación en una terraza de un exuberante jardín en tu casa temporal en Uagadugú, la capital de Burkina Faso. Tus siete huéspedes son de Francia, Bélgica, Estados Unidos y Burkina. La conversación sobre expatriados, además de animada e intelectual, es rica en política mundial, economía y geografía. Disfrutas de la plática y sabes que estos diálogos son mucho mejores que los típicos sobre el clima, los vecinos, o los costos de las renovaciones de la casa. Gente con gran coeficiente intelectual internacional puede conversar sobre noticias y eventos mundiales, de múltiples países y etnias. Para ser una persona internacional, empieza a viajar, lee acerca de política internacional y aprende geografía. Tu primera pregunta es: ¿cuántos países hay en el planeta tierra?
- **Conocimiento acerca de los aspectos internacionales de tu campo:** para cada campo laboral, de estudio o área de interés posible hay un aspecto internacional. Tienes que desarrollar un buen conocimiento sobre estos aspectos en tu especialidad. Conoce cuáles organizaciones trabajan a nivel mundial en tu campo, qué tipos de trabajos tienen y qué aspectos de tu trabajo tienen solicitud internacional, esto te permitirá concentrarte en tu educación, buscar empleo, crear redes de contactos y discutir con tus compañeros acerca del trabajo perfecto para ti en el extranjero. Para descubrir los aspectos internacionales de tu área del conocimiento: busca organizaciones globales, sitios web, revistas especializadas y conferencias internacionales. Tu primer desafío es hablar con la gente de tu campo que ha trabajado en el extranjero para encontrar con qué competencias lo lograron.
- **Competencias de conocimiento intercultural:** ¿sabes qué tan cerca debes hacerte de un extraño mientras sostienes una conversación en una fiesta de cóctel?, ¿puedes adivinar cuándo alguien está siendo amable y se muestra de acuerdo con tu propuesta, pero en realidad no te está siguiendo? Las personas internacionales tienen las capacidades y el conocimiento para ser efectivas en otra cultura. Son como detectives interculturales: estudian los sistemas de creencias, comportamientos y actitudes antes de llegar. Si son llevadas a una cultura desconocida o si se encuentran con alguien cuya etnicidad desconocen, serán sensibles y hábiles; demostrarán fácilmente los rasgos culturales requeridos para hacer que cualquier nueva relación funcione. Sus habilidades son portátiles y pueden ser llevadas de país en país, de cultura en cultura. Tener habilidad con algunas palabras en el lenguaje local es importante para aquellos que viven en cada lugar. Tu primera tarea será adquirir estas habilidades en casa siguiendo a personas de otras culturas, siendo activo en grupos interculturales y aprendiendo un segundo o tercer idioma.
- **Capacidad de adaptación:** ¿puedes lidiar con el cambio?; ¿puedes soportar tener que tomar sopa todas las mañanas, en lugar de comer cereal?; ¿eres capaz de dormir en un cuarto con un ventilador zumbando, una red de mosquitos sofocante y el ruido de cabras y gallinas justo afuera de tu habitación?; ¿qué tal estar sobresaturado con la constante afluencia de visitantes, tantos, que tienes que pretender que estás rezando sólo para estar dos horas a solas? Estos son algunos de los muchos desafíos interculturales que requieren tantos pequeños ajustes, que podrías pensar que te estás enloqueciendo. Con práctica y comprensión podrás mejorar tus habilidades de adaptación y arreglártelas mejor frente al choque cultural. Las personas que disfrutan viviendo y trabajando en el exterior son adaptables y tienden a aceptar los desafíos. Tendrás que enfrentarte

a cambios culturales, de amigos, trabajos, clima y alimentación. Por lo tanto, tener un espíritu aventurero, así como un buen sentido del humor, la curiosidad y la paciencia, será invaluable. Para prepararte mejor, ofrece tu trabajo voluntariamente o sé miembro activo de organizaciones que te pongan en contacto con otras culturas, sea en tu país de origen o visitando otro donde la cultura sea radicalmente diferente a la tuya. La pregunta del examen es: ¿te gusta el cambio? Tu habilidad para disfrutar del cambio puede ser el factor más sencillo para evaluar tu idoneidad en el trabajo y la vida en el extranjero.

## Habilidades para triunfar en el extranjero

Esta lista de características te ayudará a evaluar tu idoneidad para trabajar en el exterior y te asistirá en la preparación para la vida en un ambiente foráneo. El autoconocimiento es poder en el mercado actual de trabajos. Cuando entiendas tus habilidades y metas profesionales, y autoevalúes tus competencias de trabajo intercultural serás más eficaz cuando tengas que presentarte antes los reclutadores internacionales.

- **Rasgos generales:** sentir placer por el cambio; deseo por un reto; tener calle; sentido aventurero; mente abierta; paciencia y curiosidad.
- **Adaptación y estrategias de afrontamiento:** estabilidad emocional y habilidad para lidiar el estrés personal; entendimiento del choque cultural; receptividad, flexibilidad, humor y autoconocimiento.
- **Habilidades de comunicación intercultural:** tolerancia; sensibilidad; atención y capacidad de observación y habilidades para hablar una segunda lengua.
- **Rasgos de eficacia en el trabajo y habilidades en el exterior:** independencia y autodisciplina; experiencia en entrenamiento; recursividad; versatilidad en el trabajo; persistencia; competencias organizacionales y personales; liderazgo; energía; actitud calmada; competencias para la planeación de proyectos; diligencia y dedicación; lealtad; diplomacia y tacto y un compromiso filosófico en tu campo de trabajo.

## Rasgos generales

- **Disfrutar el cambio:** ¿te adaptas bien a las nuevas situaciones? Si te molesta encontrar la crema de dientes en el estante equivocado, puede que vivir en el extranjero no sea para ti. El cambio puede ser algo aterrador incluso para las personas más audaces. Lo único que debes aprender es a aceptarlo y disfrutarlo.
- **Deseo por un reto:** cada actividad puede parecer un reto en un ambiente foráneo. ¿Te gusta superar las dificultades para alcanzar tus objetivos?, ¿te mantienes alegre en casi todas las situaciones? Si así es, triunfarás en el extranjero.
- **Tener calle:** trabajar y vivir en el extranjero se trata de la interacción con nuevas personas; pero hay una línea fina que separa la apertura a nuevos sucesos, la puesta de sí en riesgo. ¿Sabes qué pasos tomar para evitar ser una víctima?, ¿eres de las personas que piensan en frío cuando las cosas salen mal?
- **Sentido aventurero:** ir al extranjero implica viajar por aguas sin navegar, por eso tener un sentido de la aventura es importante. No exageres tu deseo de aventura en entrevistas con empleadores potenciales; sin embargo, preséntate como alguien que disfruta de encontrarse dentro de lo desconocido.
- **Mente abierta:** este es un ingrediente básico para triunfar en un ambiente internacional. Ten presente que la forma norteamericana de hacer las cosas no siempre es la mejor. Permanece abierto a nuevas ideas y perspectivas.
- **Paciencia:** es perfectamente natural sentirse fuera de lugar y un poco confundido en nuevos ambientes. Toma tiempo acostumbrarse a una nueva cultura e ir con la corriente es el mejor acercamiento. Mantente paciente y observador y pronto te sentirás como en casa.
- **Curiosidad:** la curiosidad te puede ayudar a apreciar, entender y aprender de prácticamente cualquier situación. No salgas de casa sin ella.

### Adaptación y estrategias de afrontamiento

- **Estabilidad emocional:** esta es indispensable para trabajar en el extranjero. Los empleadores desconfían de aquellos que viajan sólo para "escapar" o de aquellos que son demasiado dependientes de la familia o de los amigos.
- **Entender el choque cultural:** cualquier cazador de empleo sabe sobre el choque cultural. ¿Reconoces los síntomas? Entender el choque cultural te ayudará a ajustarte al medio e incluso te permitirá ayudar a los otros.
- **Receptividad:** un empleado internacional exitoso aprecia las costumbres sociales y las normas culturales de la nueva cultura y se adapta. Adherirse a las costumbres sociales puede ser extremadamente importante en algunos lugares.
- **Flexibilidad:** cuando vayas al extranjero deja tu ego en la casa. Nunca asumas que la tuya es la forma correcta de hacer las cosas. La flexibilidad te hará más apto para triunfar y hará que tu experiencia en el exterior sea más placentera.
- **Humor:** un buen sentido del humor en el exterior es invaluable, tanto en el contexto personal como en el laboral. La habilidad de ver el lado suave de las cosas puede hacer la diferencia en el proceso de adaptación y su disfrute.
- **Autoconocimiento:** de esto depende triunfar en el exterior. Valora tus necesidades de espacio, tiempo a solas y el confort de la casa. ¡Conoce tus límites! Nada obtienes pretendiendo ser alguien que no eres.

### Habilidades de comunicación intercultural

- **Tolerancia:** puedes encontrar que las normas culturales en el extranjero son frustrantes, ineficientes o descorteses; pero no hagas juicios. Asímelo siempre como una base cultural para aquellas cosas que no comprendas y haz un esfuerzo por aprender de aquellas diferencias.
- **Sensibilidad:** sé sensible cuando lidias con otros. Trata de ver las situaciones desde distintas perspectivas. Generalmente hay alguna explicación cultural sencilla para comportamientos que puedas encontrar frustrantes o raros.
- **Capacidad de atención y observación:** tus ojos y oídos pueden enseñarte al máximo acerca de una cultura. Observa a la gente y luego haz preguntas discretas a tus anfitriones y a otros expatriados. Recuerda: un examen agudo es clave para una buena comunicación intercultural.
- **Habilidades de comunicación no verbales:** gran parte de la comunicación es no verbal. Estar atento te ayudará a estar familiarizado con el lenguaje corporal y su significado.
- **Hablar una segunda lengua:** un conocimiento funcional del idioma local es a menudo crucial para una efectiva comunicación intercultural. Aunque solo conozcas unas cuantas frases, te ayudará si muestras que estás haciendo un esfuerzo.

### Rasgos de eficacia en el trabajo y habilidades en el exterior

- **Independencia y autodisciplina:** un puesto internacional podría estar lejos de la oficina del director. En muchos casos, puede que trabajes de manera independiente o con un solo nivel de supervisión. Para prosperar bajo estas condiciones debes ser independiente y disciplinado.
- **Experiencia en entrenamiento:** la razón de ser de muchos trabajos de los expatriados es ayudar en la transmisión de conocimientos a los trabajadores locales; y el éxito a largo plazo de un proyecto así depende de modelos de entrenamiento eficaces. Asegúrate de poner en primer plano cualquier experiencia en entrenamiento en tu currículo.
- **Recursividad:** mientras trabajas en el exterior, estarás más propenso a tener que resolver problemas sin la ayuda de nadie y sin el beneficio de cualquier experiencia previa. La recursividad se relaciona con ser imaginativo, determinado y flexible.
- **Versatilidad:** muchos trabajos internacionales requieren que seas independiente. Tendrás una ventaja si posees un gran rango de competencias. Esto es

particularmente efectivo en países en desarrollo, donde todo puede ser de utilidad: desde las negociaciones hasta la reparación de un auto.

- **Persistencia:** en una cultura desconocida es fácil creer que no hay solución a un problema. La persistencia y un pensamiento positivo serán tus mejores amigos.
- **Competencias organizacionales y personales:** este conjunto de importantes habilidades se discuten en nuestra guía: *Entrevista para un trabajo internacional*. Visita esta sección, inspírate y comienza a edificar tus habilidades.
- **Liderazgo:** pon atención a las reglas del liderazgo. Administración y disciplina difieren mucho entre culturas. Tu habilidad de liderar con efectividad en el extranjero dependerá de tu entendimiento de las costumbres locales.
- **Energía:** para ser un trabajador internacional exitoso, deberás superar el cinismo, la frustración y el agotamiento. Son exitosos los que prosperan tras los desafíos.
- **Una actitud calmada:** en muchas culturas, el énfasis está en mantener una postura serena en lugar de mostrar emoción. La habilidad de mantener la cabeza fría en situaciones estresantes es esencial para triunfar trabajando en el exterior.
- **Competencias para la planeación de proyectos:** como mucho del trabajo internacional está basado en la implementación de proyectos, es importante que entiendas lo fundamental de la administración de proyectos. ¿Sabes cómo dividir un proyecto en fases?, ¿puedes escribir un plan del proyecto?
- **Habilidades de escritura:** la mayoría de trabajos en el extranjero requieren de buenas habilidades de escritura, ya que a menudo se realizan extensos informes. Sé consciente de que algunos **estudiantes**, incluso los graduados, normalmente tienen pocas competencias en escritura que aquellos profesionales universitarios de otras partes del mundo, y sin duda en comparación con Europa. Esfuérate siempre por mejorar.
- **Habilidades en comunicación verbal:** como representante de tu institución en el exterior conocerás a mucha gente e incluso te invitarán a hablar en público. Muchas sociedades cultivan el arte de la conversación en un mayor grado que otras; los occidentales suelen estar en desventaja al respecto. Sé tan amable y articulado en el extranjero como sea posible.
- **Diligencia y dedicación:** trabajar en el exterior requiere de un alto grado de dedicación, debido a sus retos inherentes. Quizá debas sufrir incomodidades o tomar medidas inusuales. Pregúntate si ese es el compromiso que estás dispuesto a tomar.
- **Lealtad:** los empleadores internacionales requieren más lealtad que los locales. Las condiciones del empleo pueden ponerte restricciones en tu comportamiento, tanto en el trabajo como en situaciones sociales. Mantén las líneas de comunicación con tu empleador abiertas y mantente abierto al compromiso.
- **Diplomacia y tacto:** "pensar antes de hablar" es un buen lema para tener en cuenta mientras estés en el exterior. Observa atentamente las costumbres y los formalismos y, antes que nada, ¡ten tacto en todo momento!
- **Compromiso filosófico en tu campo de trabajo:** la mayoría de los empleados internacionales están buscando a empleados que estén comprometidos con una causa mayor, más allá de pertenecer a una nómina. Aprende a describir tu pasión sin parecer muy entusiasmado.

### Para finalizar

Los reclutas internacionales buscan gente diferente, que tenga un alto coeficiente intelectual internacional. Ten cuidado al valorar tus propias habilidades y rasgos internacionales frente a los impedimentos interculturales descritos en este artículo. Compila un sólido inventario de habilidades internacionales y llévalo a tus reclutadores. Mantén tu inventario presente cuando te postules para ser voluntario; hacer una práctica laboral; becas internacionales o para trabajar de tiempo completo en el exterior. Si puedes justificar profesionalmente que tienes un alto coeficiente intelectual, ¡tu siguiente tarea estará solamente a un vuelo de distancia!